

Name	Fritz Bossmeyer
Abteilung	TS RA PC BA 3
Telefon	0531 226 2793
Fax	0531 22772793
E-Mail	Fritz.Bossmeyer@siemens.com
Unser Zeichen	TS RA PC BA3Bwg Bss.
Datum	17. Dezember 2004

Referenz

Für das Instandhaltungssystem MaschinenKataster

Von der Firma Soplain, Michael Kaftan und Michael Bremert GbR

Im Jahre 2003 beauftragten wir Herrn Kaftan mit der Entwicklung eines Systems zur Erfassung und Verwaltung von sämtlichen Instandhaltungsarbeiten und deren Optimierung.

Die Firma Soplain arbeitete bei der Entwicklung sehr effektiv und konstruktiv. Dabei wurde besonders auf unsere interne Werksstruktur eingegangen und das System an diese angepasst. Die Mitarbeiter der Firma waren ausgezeichnet in der Lage, sich in die instandhaltungsspezifischen Probleme hineinzudenken und optimale Lösungen zu erarbeiten.

Das Ergebnis ist ein System, dessen Umsetzung voll und ganz unseren Vorstellungen entspricht. Durch den ständigen Einsatz gelang es uns die Kostentransparenz zu steigern und den Aufwand der Instandhaltung zu optimieren.

Als sehr angenehm empfanden wir die Umgangsweise und Verfügbarkeit: unaufdringlich, seriös, kompetent und fair. Alle Abstimmungen waren Problemlos und in unserem Interesse. Anregungen und Wünsche unsererseits wurden unverzüglich auf ihre Umsetzung geprüft. Von der Firma Soplain kamen immer wieder wertvolle Hinweise und Anregungen, die nur durch ein umfangreiches und aktuelles Know How möglich waren.

Wir sind froh, Herrn Kaftan und die Firma Soplain mit der Erstellung und Betreuung unseres
<Instandhaltungssystems gewonnen zu haben und empfehlen sie Sehr gern weiter.

Siemens AG
TS RA PC

